

DISCIPLINA:

RELAÇÕES DA PRODUÇÃO

TEMA:

**ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E
OPERAÇÕES**

CEFET-PR

Administração da produção e operações

Diz respeito àquelas atividades orientadas para produção de um bem físico ou à prestação de um serviço.

Daniel Moreira

Produção: voltada para as atividades industriais

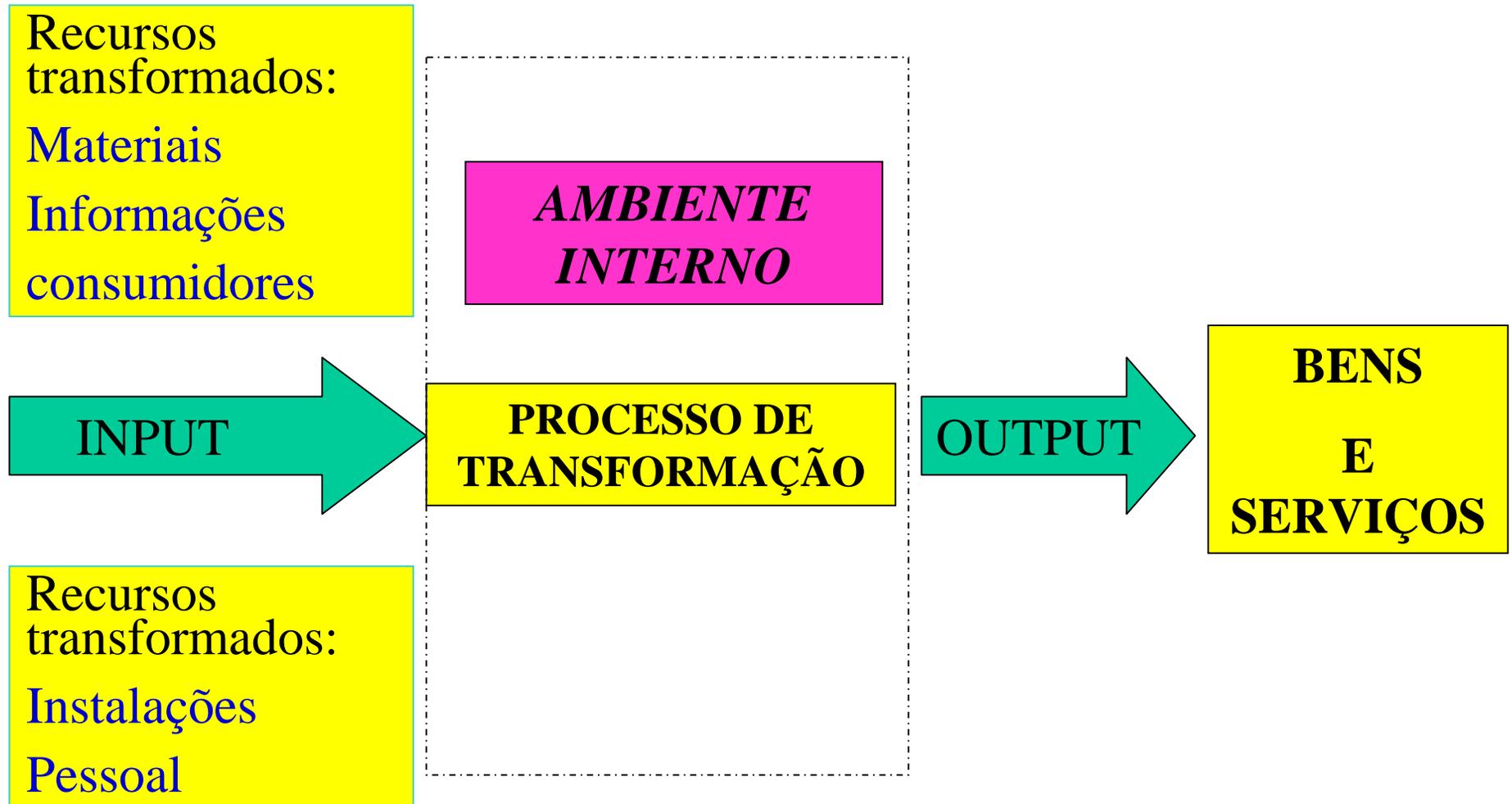
Operações: refere-se às atividades desenvolvidas em empresas de serviços

Administração da produção e operações

RESPONSABILIDADE DIRETA DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Entender os objetivos estratégicos da produção
- ✓ Desenvolver uma estratégia de produção
- ✓ Desenhar produtos, serviços e processos de produção
- ✓ Planejar e controlar a produção
- ✓ Melhorar continuamente o desempenho da produção

Modelo de transformação



Modelo de transformação

Re
tra

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

M
In
co

Processamento de materiais: As operações que processam materiais podem também transformar suas propriedades físicas, como forma composição ou características.

Mudança de localização.

Mudam a posse

Re
tra

Estocam

Instalações

Pessoal

NS

ÇOS

Modelo de transformação

Re
tra

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

M
In

Processamento de informações: transformam suas propriedades informativas.

CO

Ex. contadores

Empresas de pesquisas de mercado

Algumas organizações estocam as informações

Re
tra

Instalações

Pessoal

NS

ÇÕES

Modelo de transformação

Re
tra

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO

M
In
co

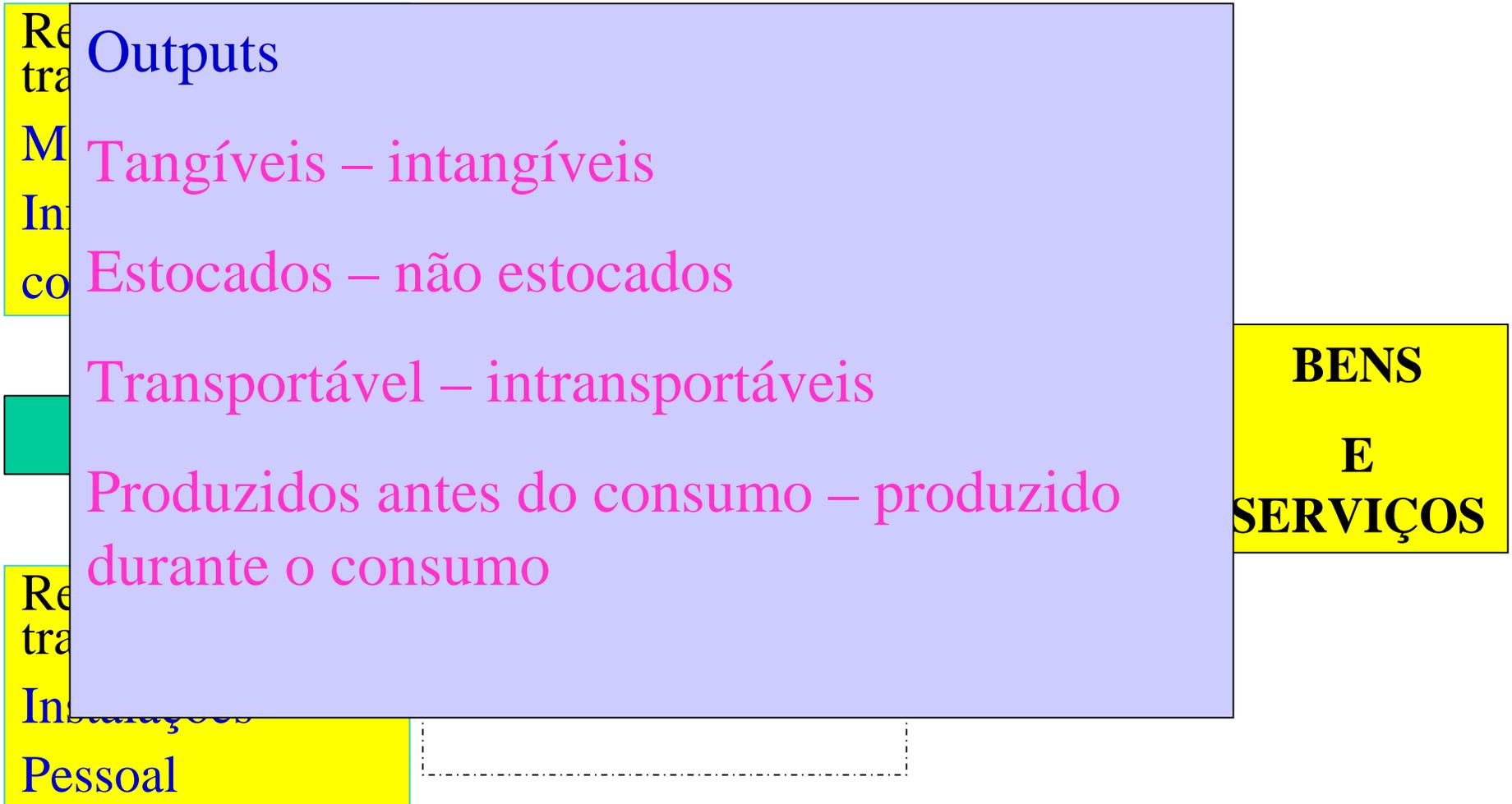
Processamento de consumidores: alguns processos mudam suas propriedades físicas e outras operam sob a prestação de serviços.

7

Re
tra
In
Pe

NS
E
IÇOS

Modelo de transformação



Tipos de operações de produção

VOLUME

Alto Volume	Baixo Volume
Fabricante de televisores	De aviões
Restaurante fast food	A la carte
Transporte de massa (ônibus)	Táxi

Tipos de operações de produção

Grau de repetição

Especialização de tarefas

Sistematização do trabalho

Obtenção de custos unitários mais baixos

idade

roupas prontas

Tipos de operações de produção

VARIAÇÃO NA DEMANDA

Alta Variação	Baixa Variação
Hotel <i>resort</i>	Hotel de negócios
Hospital	Clínica de cirurgia estética

Tipos de operações de produção

Quando existe flutuações na demanda. E altera a necessidade de se rever o atendimento.

Vai de rotineira a previsível

Tipos de operações de produção

CONTATO COM O CONSUMIDOR

Alto contato	Operações mistas	Baixo contato
Reforma de residências	Corretor de imóveis	Construtoras
Oficina mecânica	Revenda	Montadoras

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **classificação tradicional**
- **classificação moderna**

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação tradicional**

- ✓ **Contínua**

- ✓ **Intermitente**

- ✓ **Grandes projetos**

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação tradicional**

- ✓ **Contínua**



Apresenta:

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação tradicional**

 - ✓ **Intermitente**

Apresenta:

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- Classificação tradicional
 - ✓ **Grandes projetos**

Apresenta:



Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação cruzada de Schroeder**
 - ✓ **Orientação para estoque**
 - ✓ **Orientação para encomenda**

Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação cruzada de Schroeder**
 - ✓ **Orientação para estoque**

Apresenta:

Administração da produção e operações

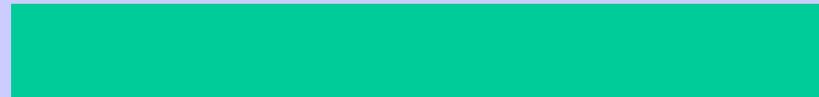
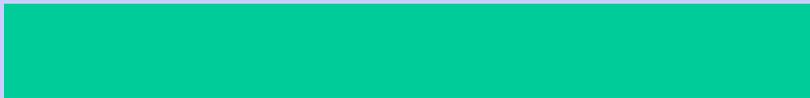
Sistema de produção:

- **Classificação cruzada de Schroeder**

- ✓ **Orientação para estoque**

Por tipo de fluxo de produto

Exemplo de empresas



Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação cruzada de Schroeder**
 - ✓ **Orientação para encomenda**

Apresenta:

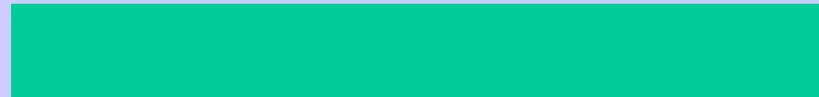
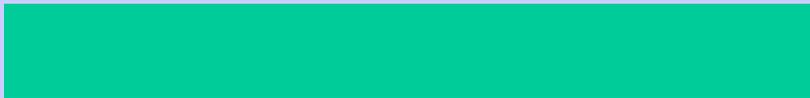
Administração da produção e operações

Sistema de produção:

- **Classificação cruzada de Schroeder**
 - ✓ **Orientação para encomenda**

Por tipo de fluxo de produto

Exemplo de empresas



Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Infra-estrutura
- ✓ Projetos
- ✓ Planejamento, programação e controle; e
- ✓ Manutenção e melhoria da produção

Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Infra-estrutura

Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

✓ Projetos

Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Infra-estrutura
- ✓ Projetos
- ✓ Planejamento, programação e controle; e
- ✓ Manutenção e melhoria da produção

Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Planejamento, programação e controle

Administração da produção e operações

FASES DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- ✓ Manutenção e melhoria da produção